

osapiens HUB

Automatisierte Nachhaltigkeit in der Praxis: EUDR-Umsetzung bei der Neumann Kaffee Gruppe mit osapiens und esentri



Frauke Vogt

Senior Product Specialist
osapiens



Jette Brandenauer

Sustainability Manager - Data
Team, Neumann Kaffee Gruppe






Dr. Christoph Stalkamp

Senior Consultant,
esentri

one platform for sustainable growth

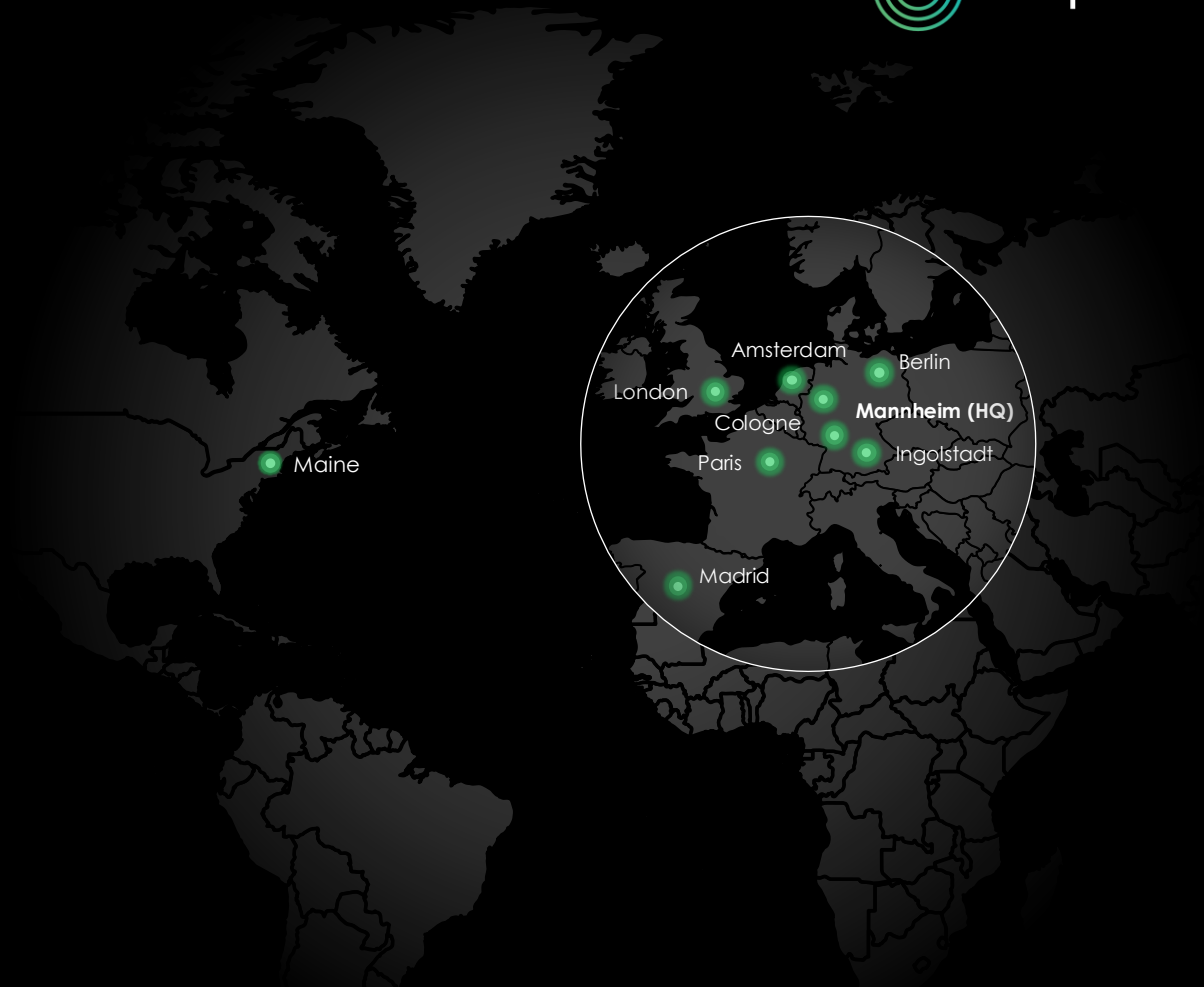
ÜBER OSAPIENS

-  Positiver IMPACT für den Planeten und Ihren Unternehmenswert
-  Rechtliche ESG-Anforderungen erfüllen
-  Manuelle Prozesse automatisieren

450+
Mitarbeitende

1800+
Kunden

65+
Länder



BONNIER BOOKS



GUTKIND



1800+ Kunden

aus unterschiedlichsten Industrien



Anforderungen im Wandel

CSDDD

OMNIBUS



5.450 betroffene Unternehmen

(>1.000 Beschäftigte und 450 Millionen Euro Umsatz)

Menschenrechtliche / Umweltbezogene Risiken identifizieren, bewerten und beheben

CSRD

OMNIBUS



> 10.000 betroffene EU-Unternehmen

(>1000 Mitarbeiter, 50 Millionen Euro Umsatz/24 Millionen Bilanz)

Standardisierte Berichterstattung mit > 80 KPIs

EUDR



Abhängig von Art der gehandelten Güter

Die EUDR (EU Deforestation Regulation) verpflichtet Unternehmen, nachzuweisen, dass die von ihnen importierten oder gehandelten Produkte nicht zur Abholzung oder Walddegradierung beitragen.



Das Lieferkettengesetz (LkSG)

GEPLANTER ERSATZ DURCH CSDDD



Carbon Border Adjustment Mechanism (CBAM)

OMNIBUS



The Norwegian Transparency Act (Norway)



Swiss Conflict Minerals and Child Labor Due Diligence Legislation



EU-Konfliktmineralien Verordnung



Uyghur Forced Labor Prevention Act (UFLPA)



EU Forced Labour Regulation

2027



NIS2

2025



EU-Verpackungsverordnung

2025 / 2026



Batterieverordnung

2025

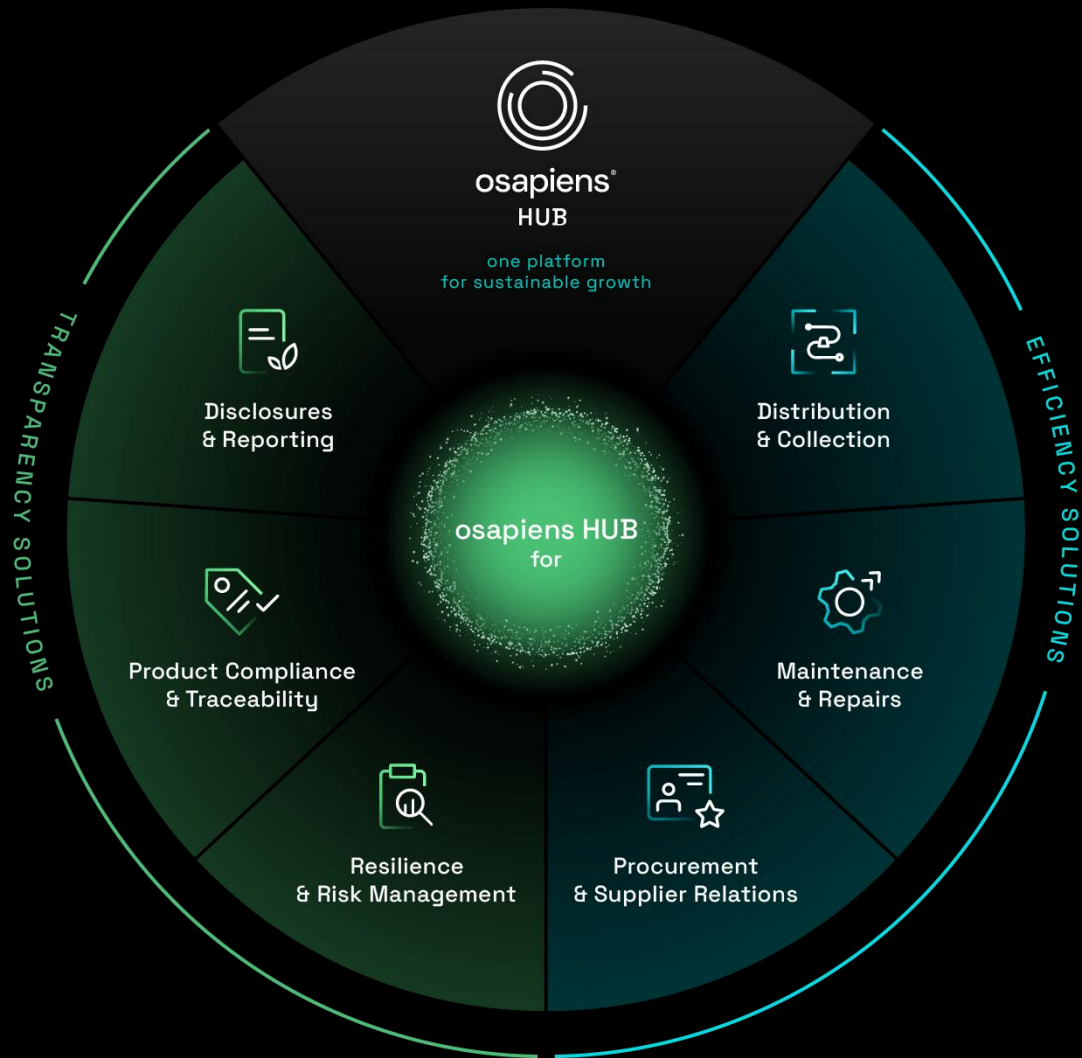


Digitaler Produktpass (DPP)

2027

**Stetige Veränderungen der
ESG-Compliance-Anforderungen erfordern
flexible und anpassbare Lösungen.**





osapiens HUB

one platform for sustainable growth



Mehr Effizienz

durch nahtlose Integration, Automatisierung durch künstliche Intelligenz und anpassbare Workflows



Zentrale Datenhaltung

Vermeidung von Datensilos und Anwendungsübergreifende Nutzung



Sicher

Hosting in Deutschland, ISO 27001 / 9001, Konformität von führenden Kanzleien bestätigt

TRANSPARENCY SOLUTIONS

EFFICIENCY SOLUTIONS

Disclosures & Reporting

osapiens HUB for

Reporting Cockpit
All KPIs related to Sustainable Growth

Disclosure Mgmt.
GRI, SASB, IFRS, CSRD & more

Sustainability Reporting (CSRD)
Double Materiality, XDC, GRI, SASB & more

Corporate Carbon Footprint (CCF)
Scope 1, Scope 2, Scope 3

EU Taxonomy
EU Taxonomy Regulation

Product Compliance & Traceability

osapiens HUB for

Product Compliance
Data Gathering and Supplier Collaboration

EUDR
EU Deforestation Regulation

Digital Product Passport (DPP)
Ecodesign for Sustainable Products Regulation (ESPR)

Product Carbon Footprint (PCF)
Cradle-to-Gate Life Cycle Assessment

Product Safety Regulation
GPSR

Medical Devices
MDR/EUDAMED, FDA, UDI/GUDID, Australia TGA & more

Food Traceability
Track & Trace for Food

TPD
Tobacco Products Directive

Brand Protection
Track & Trace for Anti-Counterfeiting

Resilience & Risk Management

osapiens HUB for

Supplier Risk Mgmt.

Supply Chain Compliance
CSDDD, LkSG, NTA, VSoTr & more

CBAM
Carbon Border Adjustment Mechanism

NIS2
Cybersecurity

Complaint Mgmt.
Whistleblower Protection

Procurement & Supplier Relations

osapiens HUB for

Supplier Relationship Mgmt.
SRM

Audit Mgmt.
Quality & Certifications

Maintenance & Repairs

osapiens HUB for

Plant Maintenance
CMMS

Facility Mgmt.
CAFM

Field Service & Repairs

Distribution & Collection

osapiens HUB for

Last Mile Delivery
LMD

Van Sales & Collection

AI Engine

App Development Engine

Integration Engine (iPaaS)

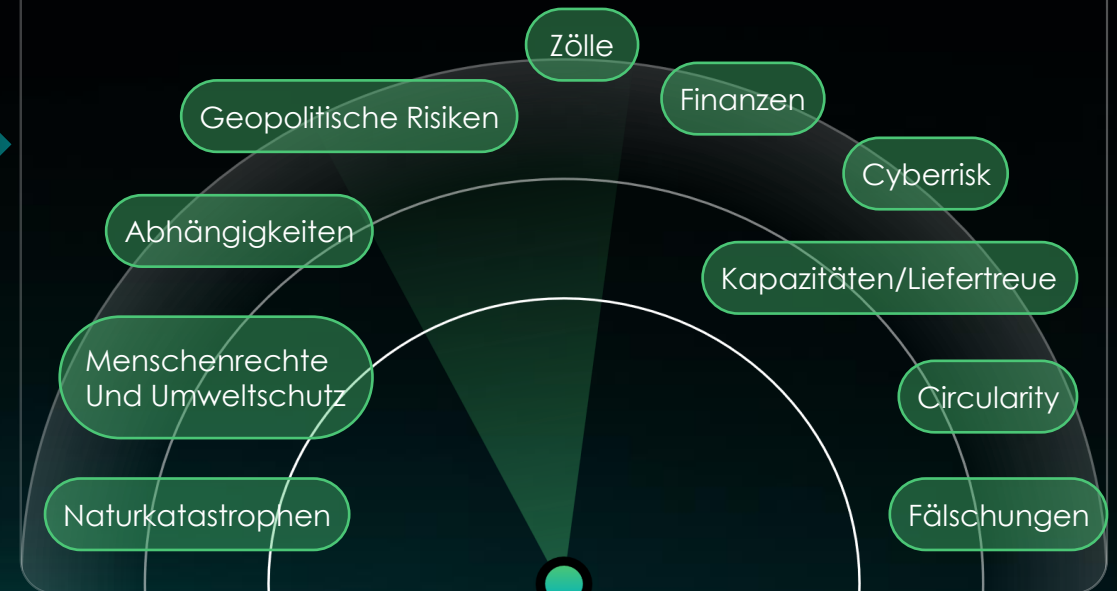
Event Streaming Engine

Von Compliance zur Resilienz

Reporting und Compliance



Resiliente Lieferketten



Warum osapiens?

Mit osapiens HUB for EUDR erfüllen Sie sowohl aktuelle als auch zukünftige gesetzliche Anforderungen - nahtlos integriert in Ihre bestehende Systemlandschaft oder als Standalone-Lösung.



Umfassende Erfahrung

aus über 200 erfolgreichen EUDR-Projekten..



Schneller Start mit Plug & Play

Verwendung eines vorkonfigurierten Systems mit Standardvorlagen und grundlegenden Arbeitsabläufen.



Hochgradig automatisiert

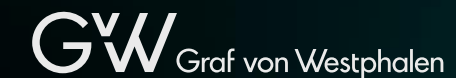
durch Integration in ERP-Systeme mit dem out-of-the-box SAP Connector oder unserer REST-API.



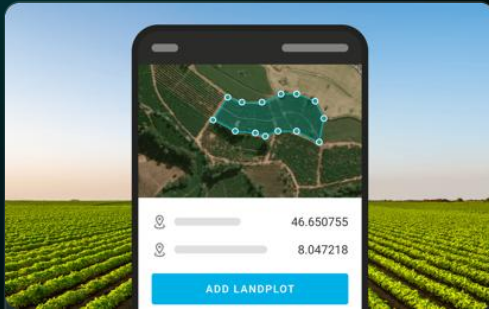
EUDR-konform

Die EUDR-Konformität von osapiens HUB for EUDR ist von **auf diesem Gebiet führenden Anwaltskanzleien offiziell bestätigt.**

LEGAL PARTNERS

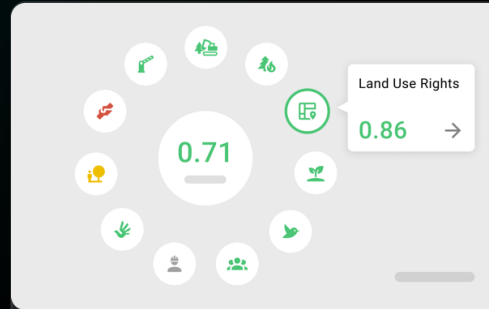


osapiens End-to-End Solution



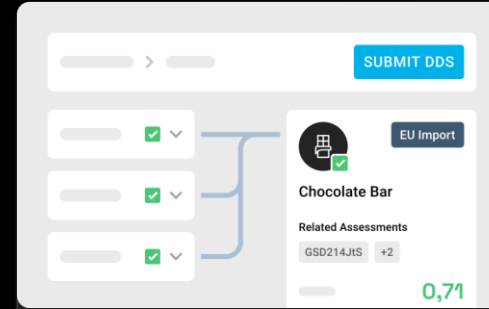
Erfassung von EUDR-Daten

- ✓ Lieferantenportal & Mobile App
- ✓ osapiens Network Data Exchange
- ✓ Lieferanten REST-API



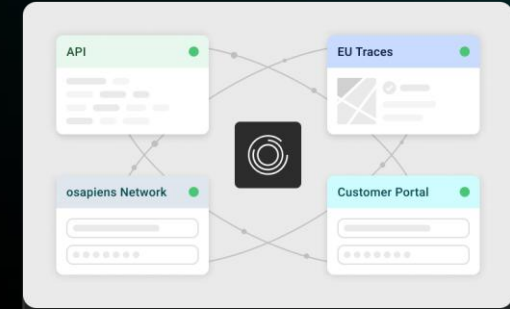
EUDR-Risikoanalyse

- ✓ Entwaldung / Waldschädigung
- ✓ Legalität & Risiken in der Lieferkette
- ✓ Automatisierbare Risikominderung



Internal Tracking & DDS

- ✓ Automatische Übermittlung von DDS
- ✓ Datenaggregation für neue DDS
- ✓ Integration in bestehendes ERP



Datenbereitstellung

- ✓ Kunden- und Lieferantenportal sowie API
- ✓ osapiens Network Data Exchange
- ✓ EU TRACES

Automation & Integration

Umfangreiche Integrationsmöglichkeiten

SAP Connector & REST-API

Hochentwickelte Automatisierungs-Engine

Weniger manueller Aufwand

Eskalationsschritte



Alle EUDR-Datenerfassungsszenarien abgedeckt

Egal ob ein DDS vorhanden ist oder Geodaten erfasst werden müssen.



Lieferantenportal & Mobile App

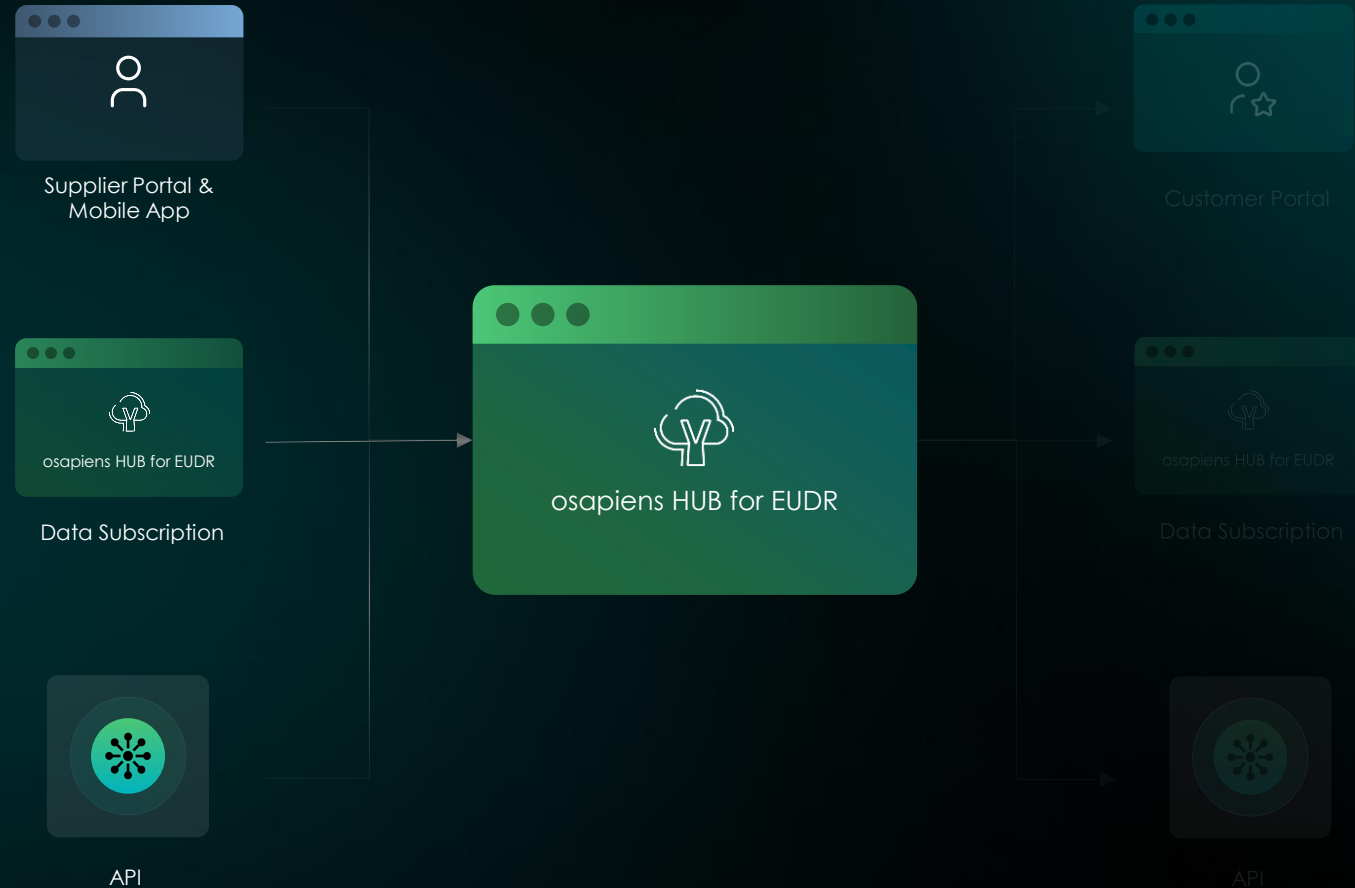
Kostenloses Lieferantenportal zur vereinfachten Kommunikation und zum Datenaustausch zwischen Käufern und Lieferanten.

osapiens Network Data Exchange

Automatische Synchronisierung der Produktdaten von Lieferanten, die ein osapiens System benutzen.


Lieferanten-API

Reduzierter Aufwand für Ihre Lieferanten durch eine API zur einfachen Integration ihrer bestehenden Systeme.




Alle Szenarien abgedeckt


Szenario

 Datenerfassung

 Risikoanalyse

 Risikominderung

 DDS-Erstellung

 Data Sharing



VOLLSTÄNDIGE DD

Produkte auf dem EU-Markt platzieren

- Erfassen von Geodaten von Lieferanten über das Lieferantenportal oder die API
-

Vollständig automatisierte Risikoanalyse für:

- Entwaldung und Waldschädigung basierend auf Satellitenbildern
 - Alle Legalitäts- und Lieferkettenkriterien
-

- Vollständige Risikominderungs- und Fallmanagementlösung inkl. Prüfprotokoll
-

- Automatisierte DDS-Erstellung für Importprozesse
-

- Bereitstellung vollständiger Datenpakete über das Kundenportal



DD SICHERSTELLEN

Referenzierung bestehender DDS

- Erfassen von DDS über API, EDI oder Lieferantenportal
-

- Jährliche Überprüfung der Lieferantenbereitschaft
 - Stichprobenartige „Feststellung“ einzelner DDS
 - Nicht jede Charge erfordert eine vollständige Risikobewertung
-

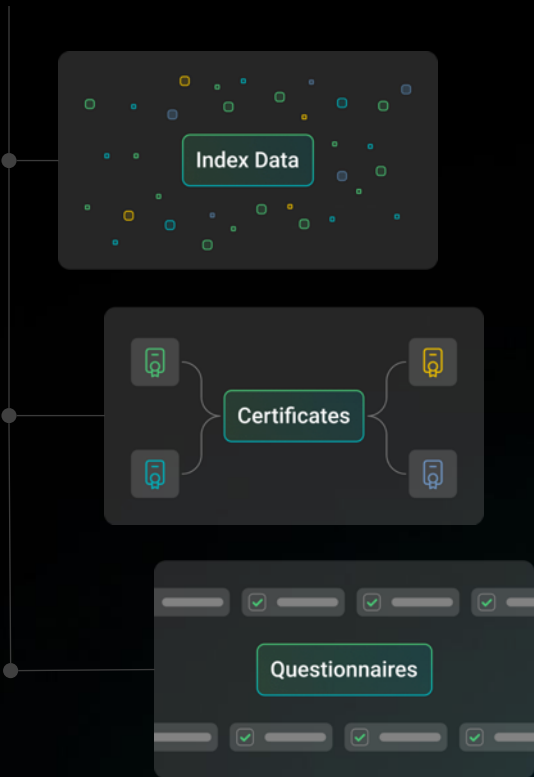
- Risikomanagement auf Lieferantenebene
-

- Automatisierte Aggregation von DDS
-

- Teilen von DDS mit B2B-Kunden über das Kundenportal

Legalität & Risiken in der Lieferkette

- | EUDR-spezifische Risikoanalyse und –minderung in automatisierten Schritten
- | Legale Inhalte von Graf von Westphalen festgelegt
- | Direkt einsatzfähig und vollständig anpassbar

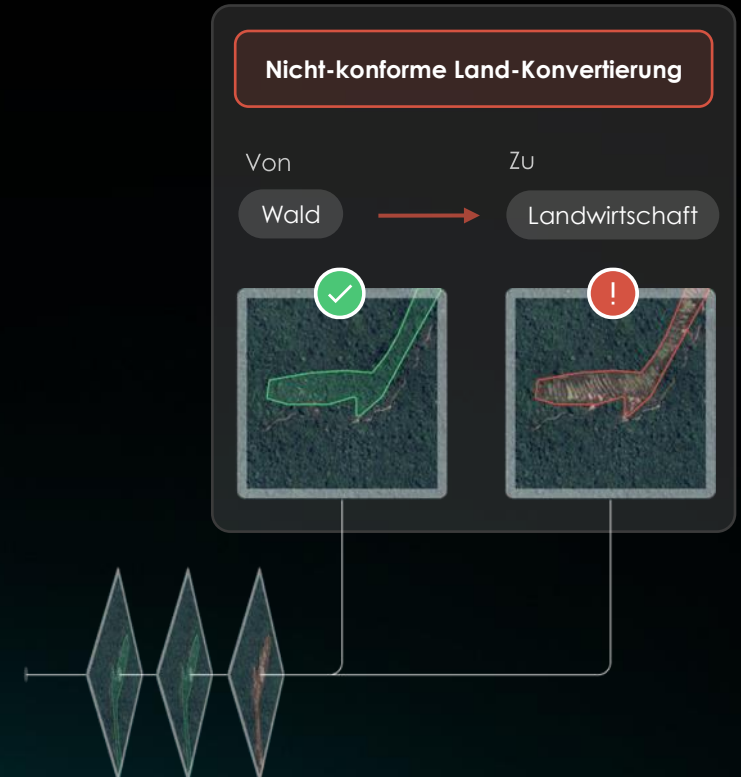


Automatisiert, umfanglich & EUDR-spezifisch

für die Abdeckung aller EUDR-Risikokategorien

Entwaldungs- & Waldschädigungsrisiko

- | Automatisiert und KI-gestützte Entwaldungsanalyse
- | Basierend auf Zeitreihen multispektraler Satellitendaten
- | Konvertierungsprüfung zur Minimierung der Falsch-Positiv-Rate



Automatisierte DDS-Erstellung

Automatisierte Aggregation relevanter Daten

Automatisierte DDS-Erstellung mit datengesteuerten Eingaben zur Optimierung der Produktaggregation, Konsolidierung von Verkaufschargen sowie Verarbeitung von Zwischenprodukten und Umlagerungen.

Option 1: Batch Traceability

- ✓ Exakte Zuordnung von Inputs & Outputs
- ✓ Basierend auf einer Liste an , z.B. DDS, Assessments oder Produkten

Option 2: Pragmatischer Ansatz

- ✓ Heuristische Zuordnung von Inputs zu Outputs über verschiedene Optionen
- ✓ Automatisch und pragmatisch

Die Zuordnung von Inputs zu Outputs kann automatisiert werden durch:



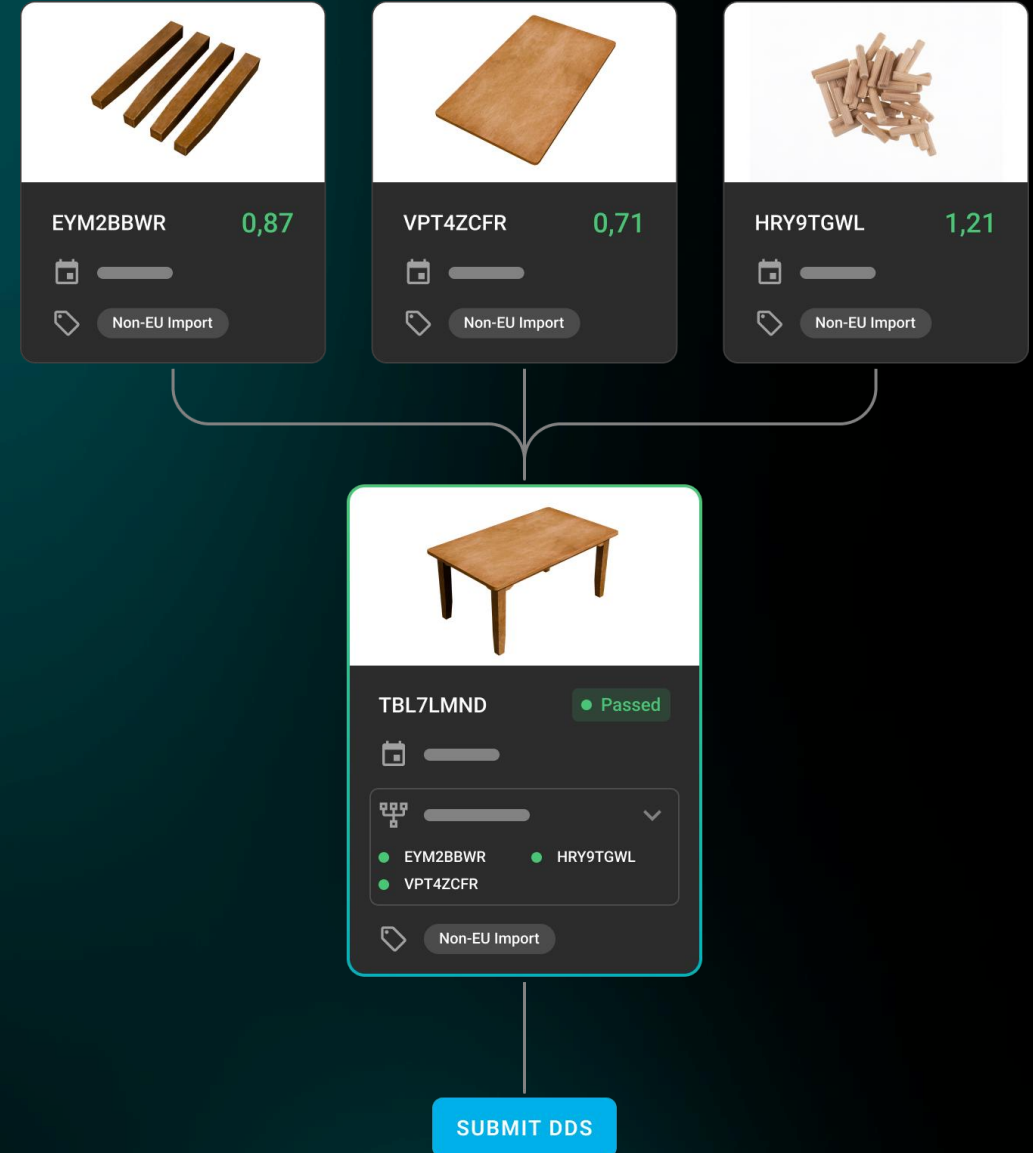
SAP-Connector



REST API



EXCEL



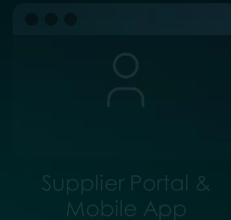
Bereitstellung von EUDR Daten an Ihre Kunden

Einfacher Zugriff für Ihre Stakeholder.



Customer Portal

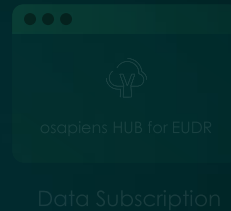
Unser kostenloses Kundenportal vereinfacht das Teilen von EUDR-Daten.



Supplier Portal & Mobile App

osapiens Network Data Exchange

Automatische Synchronisierung der Produktdaten von Lieferanten, die ein osapiens System benutzen.



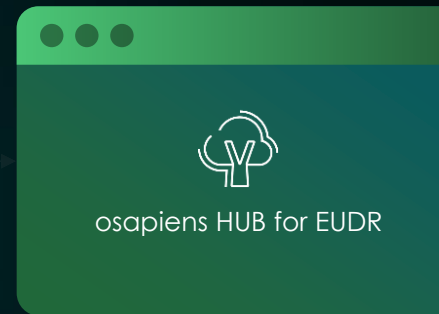
osapiens HUB for EUDR
Data Subscription

Customer - API

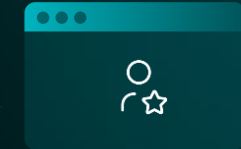
Ermöglichen Sie Kunden, EUDR-Daten über eine API-Integration zu empfangen.



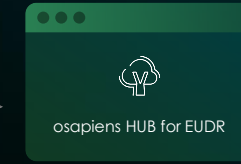
API



osapiens HUB for EUDR



Customer Portal



osapiens HUB for EUDR
Data Subscription

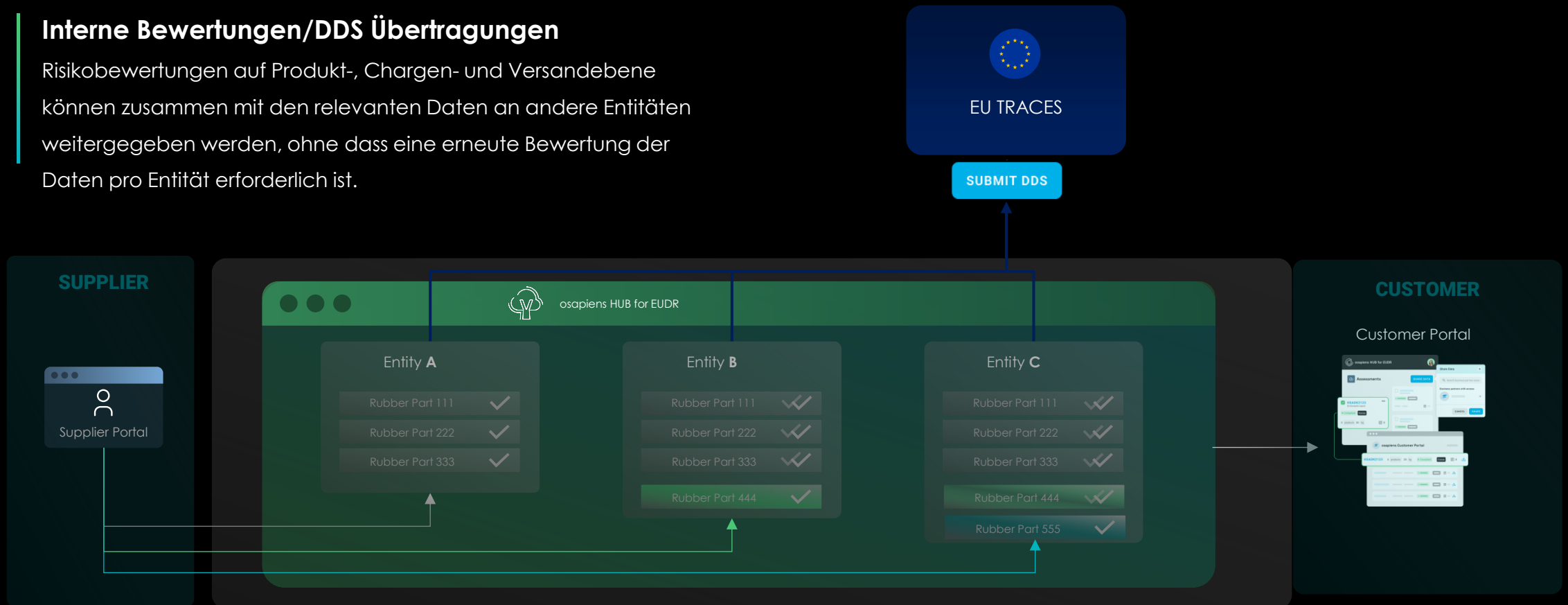


API

Bereitstellung von EUDR Daten an Ihre Kunden

Interne Bewertungen/DDS Übertragungen

Risikobewertungen auf Produkt-, Chargen- und Versandebene können zusammen mit den relevanten Daten an andere Entitäten weitergegeben werden, ohne dass eine erneute Bewertung der Daten pro Entität erforderlich ist.



Benutzerfreundliche, automatisierte Workflows

Weniger Aufwand, mehr Effizienz.

Workflows

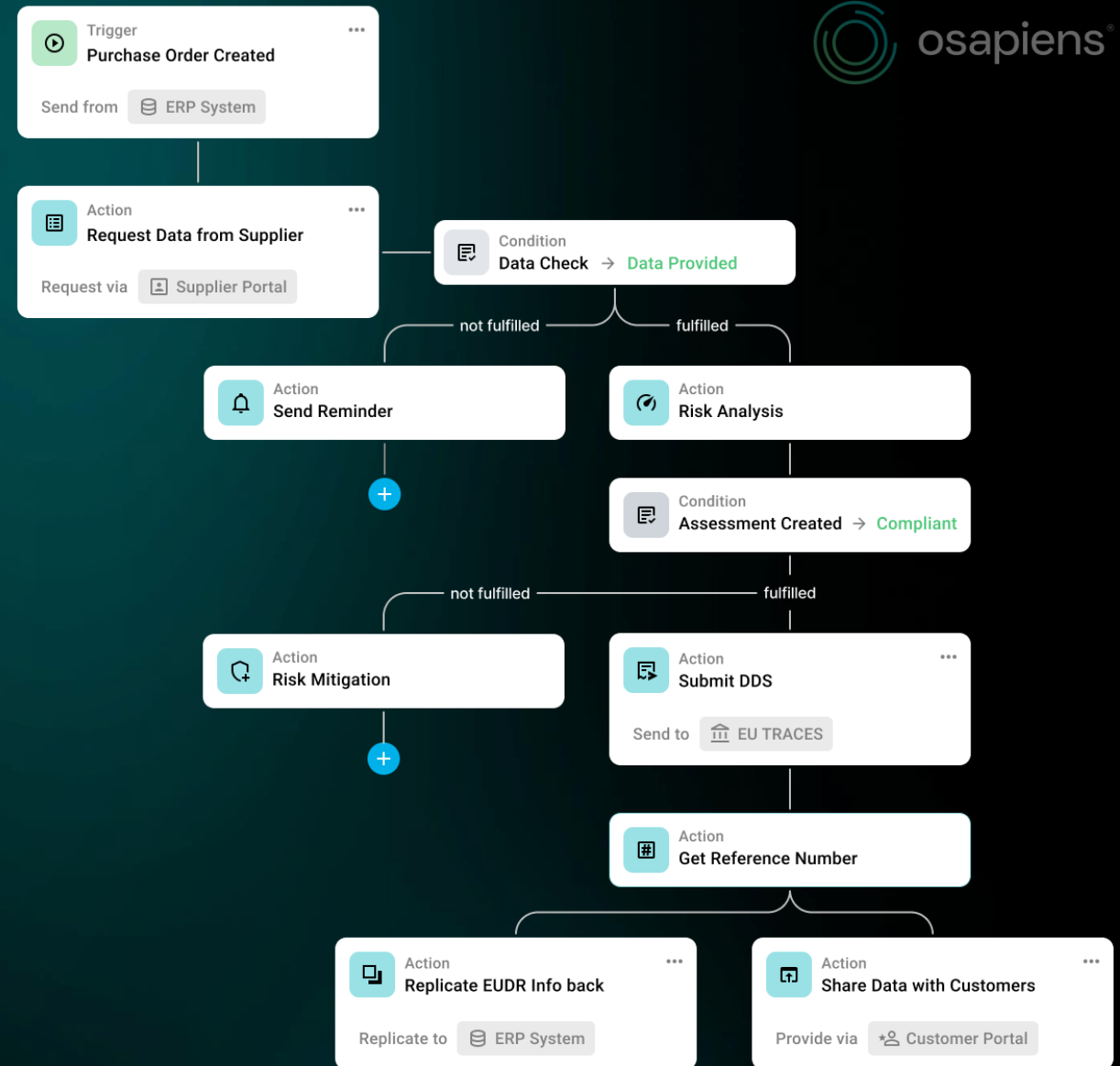
Workflows automatisieren Prozesse von Anfang bis Ende, unabhängig von deren Komplexität

Maximale Automatisierung

Benutzern müssen nur in seltenen Fällen und Ausnahmesituation manuell handeln.

Benutzerfreundlichkeit an erster Stelle

Workflows sind logisch und nachvollziehbarer aufgebaut sowie einfach zu konfigurieren.



Noch 6 Monate

6 Schlüsselfaktoren zum Erfolg



Stammdaten

Gut gepflegte Stammdaten auf Produkt- und Lieferantenebene sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor.



Prozesse

Die betroffenen Geschäftsprozesse müssen analysiert, überprüft und beschrieben werden.



Engagement der Lieferanten

Das Lieferanten-Onboarding sollte so früh wie möglich stattfinden, um die Effizienz zu steigern und maßgeblich zum Erfolg beizutragen.



Automatisierung

Automatisierung ist essenziell, um die EUDR erfolgreich zu meistern. Diese erfordert eine Integration in die bestehende Systemlandschaft.



Wissen

Die Dauer der Bestellzyklen, z.B. für saisonale Artikel, kann lang sein und sollte ggf. schon vor Inkrafttreten der EUDR berücksichtigt werden.



Engagement für Kunden

Vereinbarungen mit den jeweiligen Kunden sind entscheidend für einen automatisierten EUDR-Prozess, der für Sie und Ihre Kunden optimal ist.



Die Erfahrung aus durchgeführten Onboardings hat uns gezeigt:

Vorbereitung entscheidend

Die IT-Implementierung spielt eine zentrale Rolle für den Erfolg, doch die Vorbereitung der Organisation und ihrer Beziehungen ist noch wichtiger. Ein sorgfältig geplanter Übergang spart Zeit und Kosten und stellt einen reibungslosen Ablauf ohne Unterbrechungen sicher.

Driving Sustainability Together:
EUDR Implementation at
Neumann Kaffee Gruppe with
esentri and osapiens HUB





Neumann Kaffee Gruppe

Who we are



28
Countries

40+
Companies

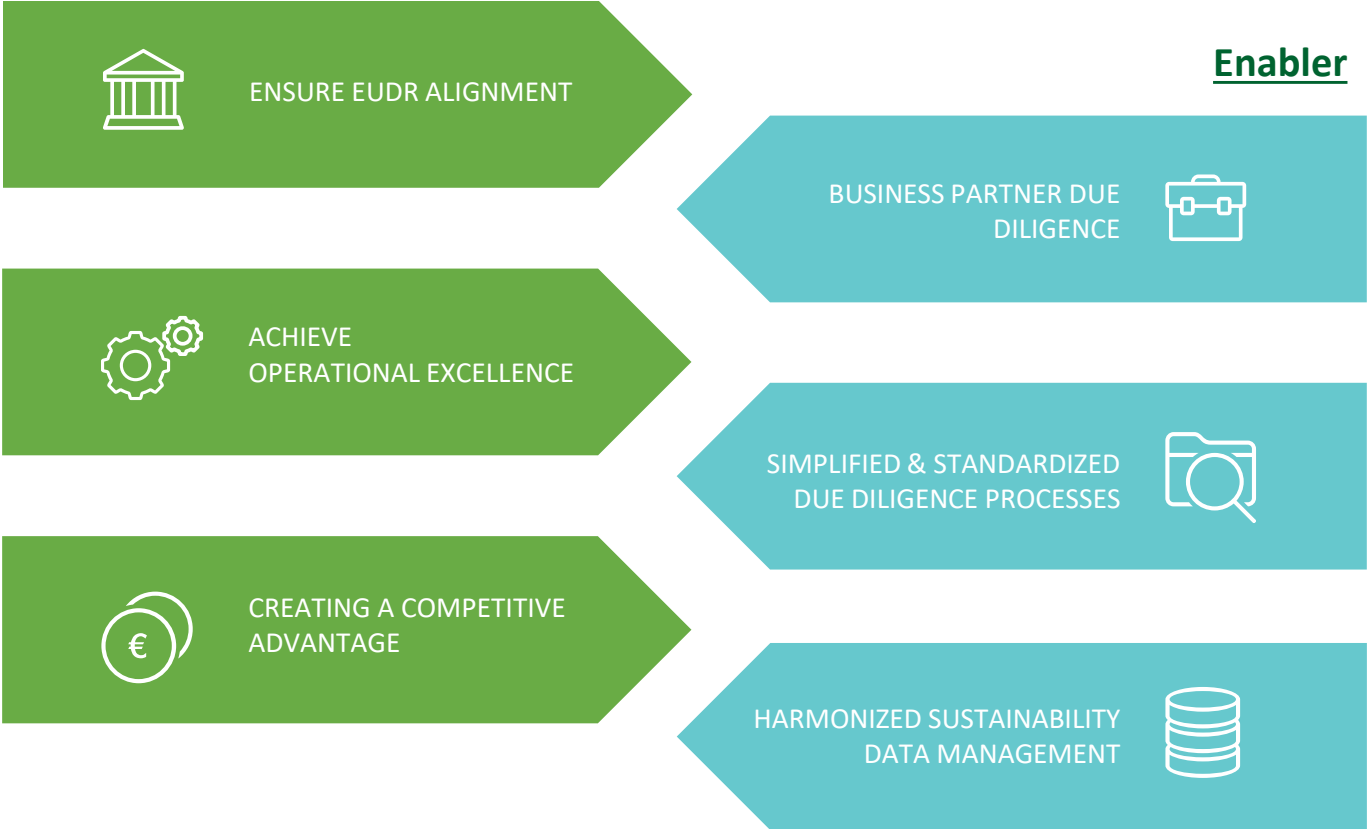
3,300+
Employees

- The world's leading green coffee merchandiser & trader
- Total coffee dedication and deep know-how
- Every 10th cup (in import markets) passes through our hands

Why osapiens?





Objectives



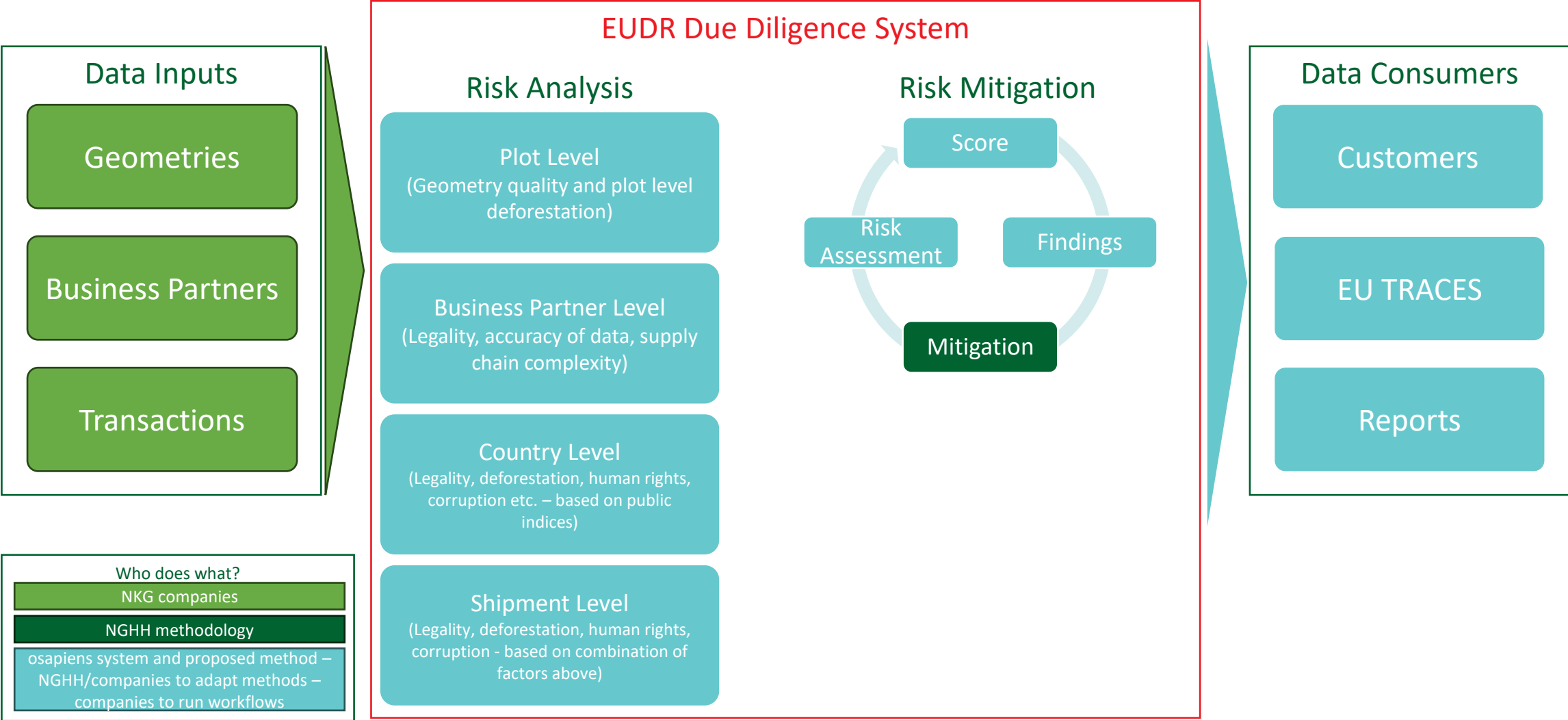
Enabler

“By collaborating with osapiens, we aim to strengthen NKG’s position as a leading green coffee service provider. This partnership will increase efficiency and maximize value creation by enhancing our business relationships. Additionally, it will ensure the best possible and streamlined preparation for EUDR compliance across our entire group.”

 **Ruben Scholz**
Strategic Development / Regional CEO - APAC - Neumann Gruppe GmbH

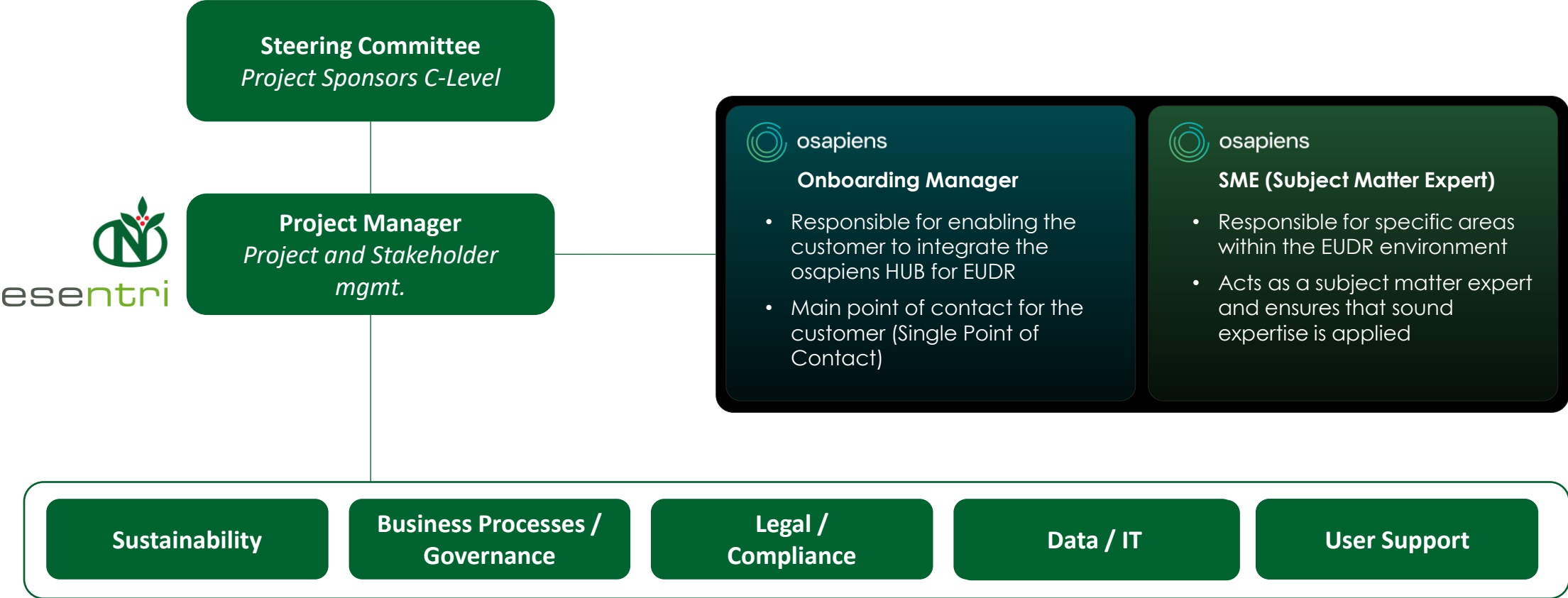


How will the EUDR Due Diligence System look like with osapiens?

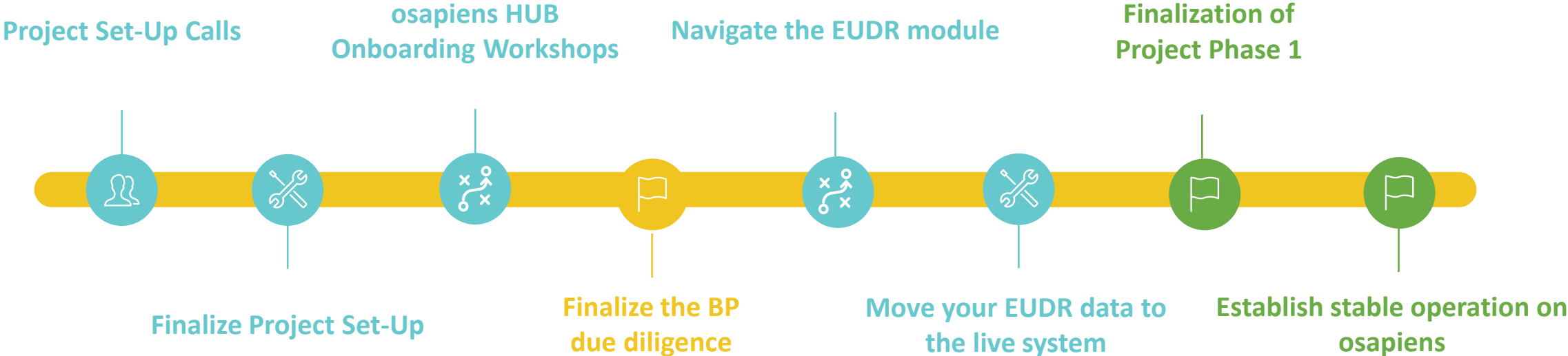


Project Governance and Collaboration Structure

NKG – Impact Strategies – osapiens



Next: Make it your project! Make sure to name your project team and share it with us!



MANAGING EUDR PROJECT CHALLENGES IN PHASE 1

Pragmatic solutions to keep the coffee flowing

Typical Challenges

Our Pragmatic Approach

01

Multistakeholder Environment

- Undefined roles
- Responsibilities
- Stakeholder engagement

Clear Steering & Communication

- Define project objectives, scope, and responsibilities
- Establish communication routines (e.g., weekly check-ins, stakeholder mapping)
- Integrate change management: software rollout is an organizational change

02

Process Design

- Lack of documentation
- Multiple departments involved
- Resistance of the process owner

Step-by-Step Process Development

- Record and document existing processes
- Start pragmatically with workarounds rather than striving for immediate perfection
- Test, improve, and gradually automate in iterative loops

03

Fragmented IT Landscape

- Heterogeneous systems
- Missing interfaces
- Missing integration roadmap

Iterative Automation and System Integration

- Start with existing standard adapters
- Prioritize the most critical data sources
- Evaluate alternatives if full integration is too complex or costly

AUTOMATION & INTEGRATION – OPERATION EXCELLENCE

Turning compliance into an efficient process – minimizing manual effort and reduce error rates



1. Classification of Source Systems

Goal: Prioritize integration based on EUDR impact

- EUDR-relevant revenue
- Order volume / SKU count
- Data availability



2. Strategy Definition

Goal: Choose scalable approaches

- Fully integrate
- Use structured templates
- Operate manually



3. Implementation Approach

Goal: Match solution to system & process maturity

- Fully automatic: SAP adapter or direct API interface
- Semi-automatic: Automated batch upload
- Manual: Excel upload or input via UI



4. Workflow-Based Automation

Goal: Reduce manual effort

- Auto information requests
- Auto risk assessment and case management
- DDS creation and and sharing

BEST PRACTICES & SUCCESS FACTORS

What has proven successful in practice?



Flexible Process Thinking

- Avoid waiting for the “perfect” target process
- Use documentation as a foundation for quick adjustments
- Embrace iteration over perfection



Start Early and Set Clear Boundaries

- Define a realistic project timeline
- Clearly scope the project and secure it internally
- Start early to avoid conflicting priorities later on



Pragmatic Use of Technology

- Allow temporary workarounds if full system integration is too slow or expensive
- Begin integration where it creates the most immediate value and move from there



Communication as a Success Factor

- Foster close collaboration between project team, business departments, and external partners
- Conduct regular joint reviews to maintain momentum and alignment

SPEAKER CONTACT

Thank you for your attention! Feel free to reach out:



DR. CHRISTOPH STALLKAMP

Senior Consultant

CONTACT
christoph.stallkamp@esentri.com

 LinkedIn



JETTE BRANDAUER

Sustainability Manager, Data Team

CONTACT
jette.brandauer@nkg.coffee

 LinkedIn





osapiens®

Vielen Dank!



Frauke Vogt

Senior Product Specialist
osapiens



Jette Brandenauer

Sustainability Manager - Data
Team, *Neumann Kaffee Gruppe*



Dr. Christoph Stallkamp

Senior Consultant,
esentri